

BASE CAT A POSTAZIONE GENNAIO 2016

Spett.le

OFFERTA 000-03/2016

ANAGNI IL 00/00/2016

A seguito dei colloqui intercorsi rimettiamo l'offerta per la gestione della assistenza tecnica

IMMAGINE	DESCRIZIONE	Q.ta'	Prezzo unitario iva esclusa	Prezzo unitario iva inclusa
	<p>CONTRATTO per segreterie:</p> <ol style="list-style-type: none"> Manutenzione presso vs. sede dei personal computer della segreteria. Il servizio di assistenza comprende numero di chiamate illimitate, parti di ricambio, mano d'opera necessaria per il ripristino delle funzionalità delle macchine. Incluso supporto ripristino software di base tramite ghost di dotazione (se presente). E' prevista apparecchiatura in sostituzione qualora la riparazione superi i 4 gg.; ad esclusione per le apparecchiature in riparazione ove non vi sia la possibilità di reperire parti di ricambio o manchi l'autorizzazione alla spesa per la riparazione. Assistenza e consulenza telefonica e remota sui problemi software derivanti da sistemi operativi e applicativi microsoft su problemi di funzionalità sistemistica su applicativo segreteria(sissi). Adeguamento periodico dei software e delle configurazioni delle macchine alla normativa sulla sicurezza trattamento dati personali con verifica semestrale. l'intervento dei tecnici avverrà entro le 24 ore successive alla richiesta di intervento. Sono escluse inchiostro, carta, nastri, toner, cartucce, gruppi di fusione, rullo di fusione, ecc. (sono considerati materiali di consumo tutti i ricambi per le periferiche che non siano componente del pc). Il montaggio e' tuttavia compreso nel contratto di manutenzione. Tutte le riparazioni di guasti o danneggiamento provocati da: manomissioni di persone non appartenenti alla ns organizzazione, imperfetto o irregolare funzionamento dell'alimentazione elettrica, utilizzo di accessori improprio, incendi, furti, agenti atmosferici e da qualsiasi caso fortuito, i malfunzionamenti dovuti da virus, o da installazione di software che crei conflitti di utilizzo con le procedure previste dall'installazione iniziale; in tale eventualità l'intervento tecnico e le parti di ricambio necessarie per la suddetta riparazione verranno addebitate al costo del listino corrente il costo della manodopera verranno addebitati al costo del listino corrente con uno sconto del 50%, sono esclusi i diritti di urgenza o festivi per richieste interventi in tali condizioni. <ol style="list-style-type: none"> le richieste di intervento verranno inoltrate dal personale del vs. ente inviando modulo (R.I.T.) al fax/e-mail 0775/776282 info@fusiontec.it sconto 50% sui tariffari del costo orario e del diritto di urgenza (il costo della chiamata è gratuito) di tutti i servizi aggiuntivi (formazione, problematiche su software,) 	??	60,00	€ 73,20
	COSTO PER SERVER	01	100,00	€ 122,00
	Disponibilità immediata di un tecnico per assistenza on line (teleassistenza).	01	10,00	€ 12,20
	Assistenza per tutti i componenti collegati ai pc che compongono il sistema informatico (cablaggio, router, switch, stampanti, gruppi di continuità ecc) compreso chiamata e manodopera escluso ricambi.	01	20,00	€ 24,40
	Presenza di responsabilità progettazione realizzazione e manutenzione sistema informatico con lettera di incarico secondo il dlgs 196/03, sollevando da tali incombenza figure interne dell'istituto (la ns azienda	01	60,00	€ 73,20

Pagina 1 di 2

Fusion Technology S.r.l. Via Casilina Stazione Sgurgola, 31

03012 – ANAGNI (FR) Tel. 0775 767945 Fax 0775 776282

 E-Mail: Info@fusiontec.it PEC fusiontechnology@pec.it

P.Iva/C.F: 02328530601 Numero Repertorio Economico Amministrativo 144897

Capitale sociale € 100.000,00 i.v.


 ISO 9001
BUREAU VERITAS
 Certification




	<p>è ISO 9001:2000 per questa tipologia di servizio oltre ad avere tutte le competenze tecniche);</p> <p>Gestione accesso utenti sia su sistema operativo che su applicativo, creazione del dominio per accesso con proprio nome e password, configurazione per monitoraggio accesso ad internet secondo legge Pisanu;</p> <p>Gestione accesso docenti alla procedura di axios per registro elettronico nelle varie modalità previste dall'applicativo con progettazione adeguamenti necessari per garantirne la funzionalità ed il corretto funzionamento.</p> <p>Verifica annuale per realizzazione progetto migliorativo, analisi dei rischi ambientali, di impiantistica, hardware e software per adeguamento del sistema informatico al D.Lgs 196/2003. redazione relazione e comunicazioni agli enti preposti;</p> <p>Assunzione incarico e attivazione dei log dell'Amministratore di rete. Progettazione per la gestione degli accessi</p> <p>Procedura automatica di back-up dati sensibili e disaster recovery del sistema server su altro supporto.</p>			
	Assistenza tecnica di primo livello per software Acrobat; Office; SISSI RETE; SISSI AXIOS Programmi agenzia entrate; (l'individuazione e la rimozione di problemi causati dal sistema informatico), posta elettronica certificata e non escluso problematiche legate alla funzionalità del prodotto in base alle norme che gestisce o alla modalità di inserimento dei dati	01	10,00	€ 12,20
	TOTALE TUTTI I SERVIZI PREVISTI DAL NS CONTRATTO	01	0	0
	PC6040 OFFERTA PER TUTTI I SERVIZI DI SOPRA ELENCATI 150 EURO A POSTAZIONE/SERVER	??	150,00	TOTALE
	<i>Ticket giornata lavorativa per tecnico hardware per supporto aule didattiche riservato ai clienti a contratto postazione.o axios entro i 30 km (superiore si applica il costo di 0.30 per ogni km)</i>		100,00	€ 122,00
	<i>Ticket per giornata lavorativa tecnico sistemista o formazione per supporto segreteria e didattica riservato ai clienti a contratto postazione.o axios entro i 30 km (superiore si applica il costo di 0.30 per ogni km)</i>		150,00	€ 183,00
			Senza contratto	Con contratto
	<i>COSTO ORARIO TECNICO SISTEMISTA per formazione (server/antivirus/proxy/firewall/applicativi)</i>		60,00	30,00
	<i>COSTO ORARIO TECNICO HARDWARE per didattica</i>		40,00	20,00

Il contratto a postazione non include i costi di messa a regime sia dei prodotti che dei servizi (tutti i lavori necessari per rendere funzionanti i pc, switch, router, stampanti, gruppi di continuità, il cablaggio strutturato).

CONDIZIONI DI VENDITA E REFERENZE

IVA : 22 % VS CARICO
 VALIDITA' CONTRATTO : 1 ANNO
 FATTURAZIONE : ANNUALE ANTICIPATA
 PAGAMENTO : VS SOLITO
 VALIDITÀ OFFERTA : 30 GG

