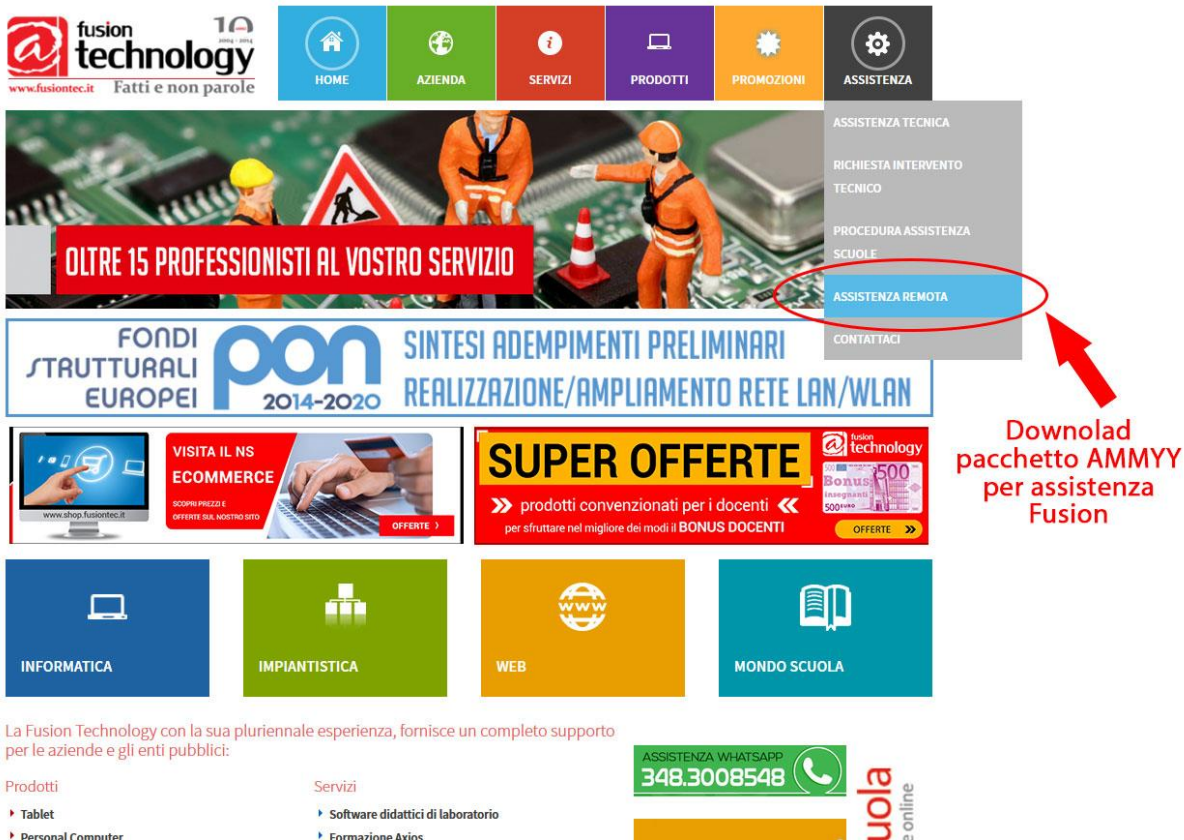


## PROCEDURA PER ASSISTENZA REMOTA

1. Vai sul sito [www.fusiontec.it](http://www.fusiontec.it)

☎ Centralino: 0775.767945    📞 Whatsapp 348.3008548    🕒 Lun.-Ven. 8:00 - 17:00    ✉ [info@fusiontec.it](mailto:info@fusiontec.it) - [fusiontechnology@pec.it](mailto:fusiontechnology@pec.it)    👤 Seguici su Facebook



The screenshot shows the Fusion Technology website. The navigation menu includes: HOME, AZIENDA, SERVIZI, PRODOTTI, PROMOZIONI, and ASSISTENZA. The ASSISTENZA dropdown menu is open, showing options: ASSISTENZA TECNICA, RICHIESTA INTERVENTO TECNICO, PROCEDURA ASSISTENZA SCUOLE, **ASSISTENZA REMOTA** (highlighted with a red circle and arrow), and CONTATTACI. Below the menu, there are banners for 'FONDI STRUTTURALI EUROPEI pon 2014-2020', 'VISITA IL NOSTRO ECOMMERCE', 'SUPER OFFERTE', and 'INFORMATICA', 'IMPIANTISTICA', 'WEB', 'MONDO SCUOLA'. At the bottom, there is a section for 'ASSISTENZA WHATSAPP 348.3008548' and 'uola e online'.

2. Scarica il pacchetto contenente il software di assistenza remota Fusion cliccando sul seguente link:  
[http://www.fusiontec.it/assistenza/Assistenza\\_Fusion.zip](http://www.fusiontec.it/assistenza/Assistenza_Fusion.zip)
3. Estrai il file **Assistenza\_Fusion.exe** sul tuo desktop
4. Esegui il file Assistenza\_Fusion.exe cliccando con il tasto destro del mouse sull'opzione "Esegui come amministratore"
5. Dopo che il programma si è avviato correttamente comunica il tuo ID al tecnico.

**Per qualsiasi altra esigenza puoi contattarci:**

- **EMAIL** [info@fusiontec.it](mailto:info@fusiontec.it)
- **TEL.** 0775.767945
- **FAX** 0775.776282
- **WHATSAPP** 348.3008548